

POLITICA INTEGRATA AZIENDALE

Rev 01 del 04.01.21

La Direzione dell'azienda, nella persona dell'Amministratore, ha inteso documentare e formalizzare la politica, gli obiettivi e gli impegni da essa assunti in merito alla Qualità all'Ambiente e alla Sicurezza compreso la Sicurezza Stradale.

A tal fine, ha definito ed emesso un documento denominato "Politica Integrata Aziendale", che costituisce il punto di riferimento continuo e costante per ogni attività che influenzi Qualità, Ambiente e Sicurezza compreso la Sicurezza Stradale con l'impegno e l'obiettivo di soddisfare, sempre e in ogni modo, le esigenze del Cliente riguardo alle sue specifiche richieste.

Alla Direzione, è demandata la responsabilità di tradurre, in programmazione operativa ed in piani di sviluppo, la Politica Integrata Aziendale enunciata, e di documentare la stessa, a seguito dei programmi riesami della Direzione.

E' chiara la consapevolezza, nell'azienda, che il rispetto degli aspetti qualità, ambientali e di sicurezza compreso la Sicurezza Stradale del Servizio offerto è decisiva per la competitività di un'Azienda che opera nel settore della **“TRASPORTO CONTO TERZI DI PRODOTTI CHIMICI LIQUIDI IN CISTERNA – VIA STRADA, MARE O INTERMODALE”**.

- 1. Soddisfare le necessità dei clienti, dipendenti e dei servizi richiesti in accordo con la mission aziendale, attraverso un processo di miglioramento continuo che porta a superare le aspettative di tutte le parti interessate e che vede le stesse coinvolte in prima persona in ogni attività aziendale;*
- 2. Rispettare le leggi, i regolamenti inerenti la qualità, l'ambiente e la sicurezza, la legislazione vigente ed operare nel totale rispetto di quella che è la giurisprudenza, i regolamenti e le direttive sia a carattere nazionale che comunitario, sia in relazione alla qualità dei prodotti e servizi, sia al fine di mettere in atto metodologie, interventi e adeguamenti aventi come obiettivo la riduzione degli infortuni, delle patologie professionali e degli indici ad essi collegati;*
- 3. Ottenere un vantaggio in termini di competitività e valorizzazione dell'immagine della società**
- 4. Realizzare migliori performance economico finanziarie**
- 5. Perseguire il rispetto da parte della concorrenza;*
- 6. Ridurre la produzione e i rifiuti ed il consumo di risorse;*
- 7. Formulare obiettivi di miglioramento continuo al fine di raggiungere elevate prestazioni in materia di ambiente qualità e sicurezza;*
- 8. Adottare i processi tecnologici che offrano i migliori impatti sull'ambiente e sulla sicurezza in termini tecnici ed economici;*
- 9. Valutare gli aspetti sulla sicurezza e prescrizioni ambientali dei prodotti e delle attività produttive e adottare procedure di gestione tali da minimizzare ogni significativo impatto negativo;*
- 10. Identificare i pericoli derivanti dai diversi processi produttivi interessanti le diverse strutture;**
- 11. Valutare preventivamente i rischi ai quali è esposto il personale per quanto è in essere e per ogni nuova attività e/o processo, al fine di adottare soluzioni in grado di prevenire rischi sulla sicurezza, infortuni, incidenti e patologie professionali anche di natura stradali;*
- 12. Mantenere attive e aggiornate le procedure di gestione e sorveglianza per il costante controllo della salute e dell'incolumità del personale e per gli interventi da effettuare nel caso in cui vengano individuate situazioni di non conformità, anomalie ed emergenze;*

13. *Promuovere attività di formazione, informazione e sensibilizzazione, coinvolgendo tutto il personale aziendale rendendolo consapevole dei suoi obblighi individuali e dell'importanza di ogni sua singola azione per il raggiungimento dei risultati attesi e della sua responsabilità in materia di protezione della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e prescrizioni ambientali;*
14. *Comunicare con le parti interessate e coinvolgerle, attivando appropriati canali di comunicazione al proprio interno, tesi ad assicurare un continuo e proficuo scambio con tutto il personale e verso l'esterno, in particolare con gli organi di vigilanza;*
15. *Invogliare i fornitori ad adottare un adeguato sistema di gestione qualità, ambiente e sicurezza;*
16. *Eseguire con frequenza definita le attività di riesame della direzione, teso alla verifica della presente politica, degli obiettivi, del sistema integrato in generale, del DVR e dei suoi allegati, verificandone coerenza, adeguatezza ed appropriatezza.*
17. *Realizzare misure sia organizzative che tecniche per la prevenzione dell'inquinamento e la minimizzazione dei rischi ambientali correlati alle attività svolte, operando valutazioni preventive e monitorando in continuo i parametri critici.*
18. ***Addestramento continuo e costante del proprio personale affinché possa comprendere a fondo le procedure di natura ambientali, qualità e sicurezza al fine di migliorare le prestazioni professionali in relazione alle rispettive tematiche.***
19. *Operare in modo da avere una gestione controllata dei rifiuti, seguire in modo coerente tutto ciò che la normativa di pertinenza impone per fare in modo che la maggior parte degli stessi venga recuperato.*
20. *Compiere ogni sforzo possibile per impiegare in modo responsabile e sicuro le fonti di energia necessarie allo svolgimento delle proprie attività per migliorare il rendimento e la conservazione dell'energia.*
21. ***Attuare un programma di formazione per il proprio personale viaggiante e non, basato sui principi della BBS e sulla guida sicura***
22. ***Impegnarsi costantemente a salvaguardare: "l'incolumità delle persone siano essi dipendenti o visitatori; l'integrità dei beni sia di proprietà che appartenenti a clienti; la protezione dei dati informatici sensibili scambiati tra cliente, azienda ed eventuali fornitori***
23. *Impegnarsi, ove possibile, a valutare l'utilizzo di prodotti eco-compatibili o che abbiano il minor impatto ambientale possibile, compatibilmente alle esigenze igieniche connesse alle attività;*
24. *La società si impegna a fornire ai cittadini, ove richiesto, informazioni per comprendere in modo più adeguato l'impatto ambientale (sia esso positivo sia negativo) delle proprie attività di cantiere. Si impegna pure a individuare ed adottare opportuni strumenti per esercitare una influenza sui comportamenti e sulle prestazioni ambientali dei subappaltatori e dei fornitori.*
25. *Orientarsi continuamente alle necessita del cliente, soddisfare le proprie aspettative superandole al tempo stesso.*
26. *Considerare i dipendenti/collaboratori come una risorsa strategica, garantendo il rispetto dei loro diritti, promovendone la responsabilizzazione, la partecipazione e lo sviluppo professionale e personale e comprendendone le esigenze e le aspettative;*
27. *Migliorarsi continuamente: il miglioramento continuo delle prestazioni complessive è un obiettivo permanente della CHEMICAL EXPRESS SRL.*

L'applicazione delle prescrizioni in merito alla qualità, ambiente e sicurezza compresa la Sicurezza Stradale del servizio, non può essere affidata alla "buona volontà", alla fortuna o alla sola competenza professionale del singolo, ma si deve tradurre in un pianificato ed organico programma d'intervento. E' necessario ed indispensabile, che tutto il personale sia coinvolto in un processo continuo e strutturato



d'acquisizione e miglioramento degli aspetti della Qualità, dell'Ambiente e della Sicurezza, coordinato e verificato dal Direttore Qualità per gli aspetti sulla qualità, Sicurezza per gli aspetti che riguardano la Sicurezza e dal Responsabile Ambientale per gli aspetti che riguardano l'Ambiente.

Nella politica della Qualità, Ambiente e Sicurezza compreso la Sicurezza Stradale sono definiti gli obiettivi misurabili aziendali.

Tali obiettivi sono definiti e documentati in appositi documenti di sistema che devono essere oggetto di divulgazione in tutta l'Azienda.

Tali documenti, così come ogni altro emesso a supporto del sistema integrato per la gestione della Qualità, dell'Ambiente e della Sicurezza sono resi disponibili in ogni area in cui si svolgono attività essenziali per l'efficace attuazione del sistema integrato di gestione per la Qualità, Ambiente e Sicurezza.

L'implementazione del sistema di gestione Integrato Qualità/Ambiente/Sicurezza a norma UNI EN ISO 9001:2015, ISO 39001:2016; UNI EN ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018 corredato con i requisiti di carattere legislativo Nazionale ed Internazionale in atto e/o emessi, costituisce il pre-requisito essenziale per affermare la volontà dell'Azienda ad offrire Servizi che soddisfano in pieno i legittimi bisogni ed attese, implicite ed esplicite, dei Clienti.

E' quindi politica dell'azienda, fornire ai Clienti Servizi in conformità agli standard di Qualità, Ambiente e Sicurezza conformi ai loro requisiti, mantenere tale standard durante tutte le fasi legate all'erogazione del servizio, in modo da soddisfare le loro legittime esigenze.

L'azienda è completamente impegnata nel raggiungimento di un alto standard di Qualità, Ambiente e Sicurezza personale e corporativo richiesto, per rendere la Politica enunciata una realtà.

Gli obiettivi misurabili complementari alla politica della Qualità, Ambiente e Sicurezza compreso la Sicurezza Stradale sono quantificati ed analizzati su apposita documentazione a sostegno dell'impegno che la Direzione ha assunto per il conseguimento del miglioramento continuo delle prestazioni aziendali mediante l'attuazione di quanto individuato dalla gestione delle non conformità interne ed esterne.

In particolare nell'azienda tale miglioramento continuo deve interessare sia i processi critici aziendali sia le relazioni che l'azienda stessa ha con l'esterno. Vengono assegnate tecniche di miglioramento attraverso l'utilizzo di tecniche statistiche, gestione dei dati aziendali, analisi di reclami da parte dei clienti, attribuzione dei parametri di controllo.

Ove esista una variabilità consistente degli indicatori interni ed esterni riscontrati e dei requisiti espressi dal cliente, tale da individuare consistenti mutamenti nella Politica Integrata Aziendale adottata, la stessa deve essere riesaminata per garantirne l'attuazione. Ove ciò non si verifichi la politica deve essere riesaminata almeno una volta all'anno, in occasione dei riesami della direzione.

L'attuazione di questa politica è compito di tutto il personale e responsabilità del Management, mediante l'applicazione di un efficace sistema di gestione integrato Qualità, Sicurezza compreso la Sicurezza Stradale e Ambiente nel rispetto della protezione dei dati e della sicura gestione degli stessi.

L'attuazione del sistema di gestione integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza compreso la Sicurezza Stradale, nelle sue componenti della sicurezza e ambientali, è garantita dalle funzioni del "sistema Integrato"; dirigenti, preposti, responsabili e lavoratori partecipano, secondo le proprie attribuzioni e competenze, al raggiungimento degli obiettivi definiti in materia di qualità del servizio offerto/lavori/opere realizzate della sicurezza sul lavoro e di rispetto delle prescrizioni ambientali.

Sistema di Gestione Integrato Qualità/Ambiente/Sicurezza – UNI EN ISO 9001:2015 <small>ISO 39001:2016 UNI EN ISO 14001:2015 e UNI EN ISO 45001:18</small>	Pag.3 di 4
---	-------------------

La Direzione Generale si attiva per promuovere ogni azione diretta a proteggere i lavoratori e a far sì che i prodotti e i servizi non presentino rischi significativi per la sicurezza e salute sul lavoro. In particolare, la Direzione ribadisce e esplicita i seguenti principi a fondamento delle linee operative e gestionali validi per tutta la struttura aziendale:

- ~ **Lavoro infantile e minorile:** Divieto di ricorrere all'impiego di minori o di sostenere qualche forma di utilizzo del lavoro minorile;
- ~ **Lavoro forzato e obbligato:** Il personale svolge l'attività lavorativa nell'ambito di quanto definito dalla contrattazione collettiva nazionale (CCNL logistica, trasporti merci e spedizioni);
- ~ **Salute e sicurezza sul lavoro:** il personale è tenuto all'osservazione della regolamentazione sulla salute e sicurezza sul lavoro, di quanto scaturito dalla valutazione dei rischi ivi compresi il corretto utilizzo e verifica dei DPI. Specifici programmi formativi sono previsti sia in caso di nuove assunzioni che in caso di aggiornamento dei rischi per adeguamenti legislativi, tecnologici o per nuove attività/mansioni lavorative;
- ~ **Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva:** è garantito il diritto alla libertà di associazione e mette a disposizione mezzi e spazi per la comunicazione con i lavoratori in merito alla contrattazione collettiva;
- ~ **Discriminazione:** non è ammessa alcuna forma di discriminazione basata sulla razza, sesso, ceto sociale, origine nazionale, casta, nascita, religione, invalidità, orientamento sessuale, responsabilità di familiari, stato civile, appartenenza sindacale, opinioni politiche, età o qualsiasi altra espressione di discriminazione. Per tutte quelle condizioni che richiedessero particolari bisogni o, l'esercizio di specifiche pratiche/principi, l'Azienda garantisce la libertà di esercizio ai propri lavoratori. La non discriminazione è un principio base assicurato durante tutto il percorso lavorativo dalla selezione del personale, all'assunzione, all'accesso alla formazione, alle promozioni, al licenziamento o pensionamento. L'Organizzazione inoltre, garantisce e impone regole comportamentali che assicurano comportamenti e linguaggi rispettosi della dignità individuale di ciascuno.
- ~ **Procedure disciplinari:** la gestione delle procedure disciplinari è prevista secondo quanto definito dal CCNL di riferimento a garanzia del rispetto e tutela della dignità della persona in azienda. E' vietata, infatti: ogni forma di coercizione fisica e mentale, punizioni corporali e trattamenti severi o inumani ivi compresi gli abusi verbali.
- ~ **Orario di lavoro e Retribuzione:** il riconoscimento economico delle proprie risorse è garantito e applicato secondo la normativa e la contrattazione collettiva nazionale con particolare riferimento all'orario di lavoro, ai livelli retributivi, alla regolamentazione di ferie e pause di riposo nonché agli straordinari.

Gli obiettivi di qualità, ambientali e di sicurezza in accordo al progresso scientifico e tecnologico, si applicano secondo logiche di mercato, a tutte le attività, le produzioni, i processi, i prodotti e le materie prime dell'azienda.

La presente "Politica Integrata Aziendale" sulla Qualità, Ambiente e Sicurezza compreso la Sicurezza Stradale, fornisce il quadro di riferimento per stabilire e riesaminare gli obiettivi e i traguardi aziendali, è diffusa a tutti i dipendenti ed è disponibile per il pubblico.

Napoli 04/01/2021

LA DIREZIONE

Sistema di Gestione Integrato Qualità/Ambiente/Sicurezza – UNI EN ISO 9001:2015 ISO 20091-2016 UNI EN ISO 14001-2015 e UNI EN ISO 45001-19	Pag.4 di 4
--	------------